

Pravidla ARTAV

PRO ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU

VERZE 101018

Asociace rozúčtovatelů nákladů na teplo a vodu vydává tato pravidla pro odborné použití ustanovení §6, zákona č.67/2013Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty.

1.0 PŘEDMĚT URČENÍ

Tato pravidla jsou určena pro rozúčtování nákladů na spotřebovanou:

- 1.1 tepelnou energii na vytápění,
- 1.2 tepelnou energii pro přípravu teplé vody,
- 1.3 studenou vodu pro přípravu teplé vody,
- 1.4 studenou vodu.

mezi konečné spotřebitele v zúčtovací jednotce za zúčtovací období.

2.0 VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely těchto pravidel se rozumí:

- 2.1 **zúčtovací jednotkou** - objekt nebo jeho část, popřípadě objekty nebo jejich části, které mají jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení¹⁾ a společné měření nebo stanovení množství tepelné energie a nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé vody,
- 2.2 **vytápěním** - ústřední vytápění pomocí otopné soustavy ovlivňující zúčtovací jednotku, kterou prochází, napojené na společný zdroj tepelné energie; vytápěním není vytápění bytů a nebytových prostorů prostřednictvím samostatných etážových okruhů zásobovaných tepelnou energií z vlastních zdrojů tepelné energie, používajících různé druhy paliv nebo elektřinu, ani vytápění prostřednictvím uzavřených okruhů, do nichž dodává a měří tepelnou energii na základě smlouvy dodavatel přímo konečným spotřebitelům,
- 2.3 **poskytováním teplé vody** - dodávka centrálně připravované teplé vody konečným spotřebitelům,
- 2.4 **podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkonů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků,
- 2.5 **započitatelnou podlahovou plochou** - podlahová plocha vynásobená koeficienty uvedenými v příloze č. 1 části A.; mají-li některé místnosti v zúčtovací jednotce rozdílnou výšku stropů nebo stropy zkosené, započitatelná podlahová plocha těchto místností se vynásobí koeficientem podílu objemu vytápěného prostoru k objemu vypočtenému z podlahové plochy a výšky stropu převládajících místností v zúčtovací jednotce,
- 2.6 **podlahovou plochou nebytových prostorů pro účely poskytování teplé vody** - podlahová plocha vynásobená koeficienty stanovenými podle přílohy č. 1 části B.,
- 2.7 **vlastníkem zúčtovací jednotky nebo části zúčtovací jednotky** - její vlastník, spoluvlastník a dále společenství vlastníků nebo osoba vlastníkem pověřená výkonem činností stanovených touto vyhláškou (dále jen "vlastník"),
- 2.8 **zúčtovacím obdobím** - období, za které vlastník provede rozúčtování a následné vyúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé vody. Zúčtovací období je nejvýše dvanáctiměsíční a jeho počátek stanoví vlastník,
- 2.9 **rozúčtováním nákladů** - rozdělení nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé a studené vody za zúčtovací období a zúčtovací jednotku mezi konečné spotřebitele, které vlastník provede způsobem stanoveným platnou vyhláškou a těmito pravidly,

- 2.10 **vyúčtováním** - písemný nebo elektronický doklad, na základě kterého se provede vyrovnání přeplatků a nedoplatků plynoucích z rozúčtování nákladů za účtovací období, včetně případných změn provedených na základě oprávněných reklamací,
- 2.11 **náměrem** - hodnota zjištěná jako rozdíl odečtu naměřených hodnot na konci a na začátku daného účtovacího období,
- 2.12 **spotřebitelskou jednotkou** - bytová jednotka nebo nebytový prostor v účtovací jednotce, ve které je v účtovacím období spotřebováváno teplo nebo teplo a voda,
- 2.13 **konečným spotřebitelem** - vlastník nebo uživatel spotřebitelské jednotky nebo nebytového prostoru v účtovací jednotce, který je odběratelem tepla a vody celé účtovací období nebo pouze jeho část,
- 2.14 **účtovacím celkem** - část účtovací jednotky při kombinovaném měření a indikaci spotřeby tepla pro vytápění, ve které je spotřeba tepla měřena nebo indikována stejným způsobem,
- 2.15 **přístroje registrující dodávku tepelné energie, teplé a studené vody konečným spotřebitelům** jsou:
1. měřiče spotřeby tepla,
 2. indikátory vytápění dle ČSN EN 834 a 835,
 3. vodoměry na teplou a studenou vodu.
- 2.16 **náklady na spotřebovanou energii na vytápění, teplou a studenou vodu** v účtovací jednotce za účtovací období jsou:
1. náklady na tepelnou energii na vytápění,
 2. náklady na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody,
 3. náklady na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody,
 4. náklady na studenou vodu.
- v cenách dle platných cenových předpisů.

3.0 ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA VYTÁPĚNÍ, TEPLOU A STUDENOU VODU V ÚČTOVACÍ JEDNOTCE

- 3.1 **Rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění:**
1. Náklady na tepelnou energii na vytápění v účtovací jednotce za účtovací období rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Vzájemný podíl se stanoví na základě odborného posouzení soustavy ústředního vytápění.
 2. Základní složka činí **40% až 50 %** a spotřební složka činí **60% až 50 %**.
 3. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti započitatelné podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové započitatelné podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v účtovací jednotce.
 4. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele úměrně výši náměrů měřičů tepelné energie nebo indikátorů vytápění s použitím korekcí a výpočtových metod, které zohledňují i rozdílnou náročnost vytápěných místností na dodávku tepelné energie danou jejich polohou.
- 3.2 **Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:**
1. Náklady na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev teplé vody rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Vzájemný podíl se stanoví na základě odborného posouzení stavu soustavy teplé vody.
 2. Základní složka činí **20-30 %** a spotřební složka **80-70 %** nákladů.
 3. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v účtovací jednotce.

4. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

3.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

1. Náklady na spotřebovanou vodu pro přípravu teplé vody tvoří spotřební složku a činí 100% nákladů. Základní složka není uplatňována.
2. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně dle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

ALT:

1. Náklady na spotřebovanou vodu pro přípravu teplé vody rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Základní složka činí 5-10 % a spotřební složka 90-95 % nákladů.
2. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.
3. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

3.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

1. Náklady na spotřebovanou studenou vodu tvoří spotřební složku a činí 100% nákladů. Základní složka není uplatňována.
2. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

ALT:

1. Náklady na spotřebovanou studenou vodu rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Základní složka činí 5-10 % a spotřební složka 90-95 % nákladů.
2. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.
3. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů.

4.0 ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA VYTÁPĚNÍ, TEPLOU A STUDENOU VODU V ZÚČTOVACÍ JEDNOTCE BEZ INSTALOVANÝCH PŘÍSTROJŮ REGISTRUJÍCÍCH SPOTŘEBU

4.1 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro vytápění:

1. Náklady na tepelnou energii pro vytápění rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti započítatelné podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové započítatelné podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.

4.2 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:

1. Náklady na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev teplé vody rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Vzájemný podíl se stanoví na základě odborného posouzení stavu soustavy teplé vody.
2. Základní složka činí 20-30 % a spotřební složka 80-70 % nákladů.
3. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.
4. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle počtu osob nebo jako složku základní.

4.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

1. Náklady na spotřebovanou vodu na přípravu teplé vody tvoří spotřební složku a činí 100% nákladů. Základní složka není uplatňována.

2. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle počtu osob nebo podlahové plochy.

ALT:

1. Náklady na spotřebovanou vodu na přípravu teplé vody rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Základní složka činí 5-10 % a spotřební složka 90-95 % nákladů.
2. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.
3. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle počtu osob.

4.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

1. Náklady na spotřebovanou studenou vodu tvoří spotřební složku a činí 100% nákladů. Základní složka není uplatňována.
2. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle počtu osob nebo podlahové plochy.

ALT:

1. Náklady na spotřebovanou studenou vodu rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Základní složka činí 5-10 % a spotřební složka 90-95 % nákladů.
2. Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.
3. Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle počtu osob.

5.0 ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA VYTÁPĚNÍ, TEPLOU A STUDENOU VODU V ZÚČTOVACÍ JEDNOTCE PŘI NEUMOŽNĚNÍ ODEČTU

5.1 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro vytápění:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a sankce ve výši 200%.

5.2 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a sankce ve výši 200%.

5.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a sankce ve výši 200%.

5.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a sankce ve výši 200%.

6.0 ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA VYTÁPĚNÍ, TEPLOU A STUDENOU VODU V ZÚČTOVACÍ JEDNOTCE PŘI PORUCHÁCH REGISTRAČNÍCH PŘÍSTROJŮ A NEZAVINĚNÉM NEUMOŽNĚNÍ ODEČTU

6.1 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro vytápění:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

6.2 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1m².

6.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1m².

6.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

Konečnému spotřebiteli se započte průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1m².

7.0 ZVLÁŠTNÍ ZPŮSOBY ROZDĚLENÍ NÁKLADŮ

7.1 Rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje vlastník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí vlastník celkovou spotřebu tepla na přípravu teplé vody podle množství tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody.

7.2 Není-li možné zjistit spotřebu tepla podle odstavce 7.1, rozdělí vlastník celkové náklady na teplo v poměru 50% pro vytápění a 50% pro přípravu teplé vody.

7.3 Je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii vlastník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvláště každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

7.4 Pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí vlastník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky. Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

8.0 ROZDĚLENÍ NÁKLADŮ V ZÚČTOVACÍ JEDNOTCE S BYTOVÝMI PŘEDÁVACÍMI STANICEMI

8.1 Náklady na tepelnou energii rozdělí vlastník na složku základní a spotřební. Základní složka činí 40 % a spotřební složka 60 % nákladů.

8.2 Základní složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele podle poměru velikosti podlahové plochy bytu nebo nebytového prostoru k celkové podlahové ploše bytů a nebytových prostorů v zúčtovací jednotce.

8.3 Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů registračních přístrojů instalovaných u konečných spotřebitelů.

8.4 Náklady na spotřebu studené vody tvoří spotřební složku. Základní složka není uplatňována.

8.5 Spotřební složku rozdělí vlastník mezi konečné spotřebitele poměrně podle náměrů vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů nebo počtu osob.

9.0 ROZDÍLY V NÁMĚRECH A NÁKLADECH NA KONEČNÉ SPOTŘEBITELE

9.1 Maximální odchylka při stanovení spotřeby studené vody:

1. Maximální akceptovatelná odchylka v celkové spotřebě studené vody, určené fakturačním vodoměrem a součtem náměřů poměrových bytových vodoměrů činí 15%.
2. Pokud odchylka překročí 15% je nutno zjistit technickou příčinu rozdílu.
3. Pokud se nepodařilo zjistit technickou příčinu, stanoví se úhrada za dodanou studenou vodu náhradním způsobem.

9.2 Maximální rozdíly v nákladech na spotřebu tepla pro vytápění u konečného spotřebitele:

1. Rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u konečných spotřebitelů s měřením či indikací v zúčtovací jednotce hodnotu 20 % jako spodní hranice a hodnotu 100 % jako horní hranice oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede vlastník úpravu výpočtové metody.
2. Úprava výpočtové metody se provede tak, že hodnota nákladu na vytápění konečného spotřebitele, jehož rozdíl překročil stanovenou limitní hodnotu, vztahená na 1m² započitatelné plochy konečného spotřebitele, se upraví na limitní přípustnou hodnotu nákladů na vytápění na 1m² započitatelné plochy, tj. 80 % průměrné hodnoty za zúčtovací jednotku, v případech, kdy nebyla dodržena hranice minus 20 %, nebo 200 % průměrné hodnoty za zúčtovací jednotku v případech, kdy nebyla dodržena hranice plus 100 %.

ALT:

1. Rozdíly v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u konečných spotřebitelů s měřením či indikací v zúčtovací jednotce hodnotu minus 20 % jako spodní hranici a hodnotu bez omezení jako horní hranici oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede vlastník úpravu výpočtové metody.
2. Úprava výpočtové metody se provede tak, že hodnota nákladu na vytápění konečného spotřebitele, jehož rozdíl překročil stanovenou limitní hodnotu, vztahená na 1m² započitatelné plochy konečného spotřebitele, se upraví na limitní přípustnou hodnotu nákladů na vytápění na 1m² započitatelné plochy, tj. 80 % průměrné hodnoty za zúčtovací jednotku, v případech, kdy nebyla dodržena hranice minus 20% průměrné hodnoty za zúčtovací jednotku.

10.0 OBNOVENÍ ODEČTU V NÁSLEDUJÍCÍM ZÚČTOVACÍM OBDOBÍ

10.1 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro vytápění:

Od hodnoty obnoveného odečtu se odečte hodnota spotřeby účtovaná v předchozím zúčtovacím období bez sankčního navýšení a korekcí v nákladech na vytápění.

10.2 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Od hodnoty obnoveného odečtu se odečte hodnota spotřeby účtovaná v předchozím zúčtovacím období bez sankčního navýšení a korekcí v nákladech na vytápění.

10.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

Od hodnoty obnoveného odečtu se odečte hodnota spotřeby účtovaná v předchozím zúčtovacím období bez sankčního navýšení a korekcí v nákladech na vytápění.

10.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

Od hodnoty obnoveného odečtu se odečte hodnota spotřeby účtovaná v předchozím zúčtovacím období bez sankčního navýšení a korekcí v nákladech na vytápění.

10.5 Záporné hodnoty obnovených odečtů:

Pokud má hodnota obnoveného odečtu zápornou hodnotu, uvede se pro rozúčtování konkrétního zúčtovacího období nulová hodnota spotřeby.

11.0 ZMĚNA KONEČNÝCH SPOTŘEBITELŮ BĚHEM ZÚČTOVACÍHO OBDOBÍ

11.1 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii pro vytápění:

1. Základní složka se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí podle celkového počtu dnů vytápění.
2. Spotřební složka se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí:
 - a) podle údajů přístrojů registrujících spotřebu tepla (s výjimkou odpařovacích indikátorů), pokud byl proveden jejich prokazatelný odečet,
 - b) nebo podle procent klimatické náročnosti pokud nebyl odečet spotřeby proveden.

11.2 Rozúčtování nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na přípravu teplé vody:

1. Základní složka se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí podle celkového počtu dnů užívání.
2. Spotřební složka se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí:
 - a) podle údajů přístrojů registrujících spotřebu teplé vody, pokud byl proveden jejich prokazatelný odečet,
 - b) nebo podle průměrného počtu osob nebo počtu dnů užívání, pokud nebyl odečet spotřeby proveden.

11.3 Rozúčtování nákladů na studenou vodu spotřebovanou na přípravu teplé vody:

1. Náklady na spotřebovanou vodu se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí:
 - a) podle údajů přístrojů registrujících spotřebu teplé vody, pokud byl proveden jejich prokazatelný odečet,
 - b) nebo podle průměrného počtu osob nebo počtu dnů užívání, pokud nebyl odečet spotřeby proveden.

11.4 Rozúčtování nákladů na poskytování studené vody:

1. Náklady na spotřebovanou studenou vodu se mezi jednotlivé konečné spotřebitele ve spotřebitelské jednotce rozdělí:
 - a) podle údajů přístrojů registrujících spotřebu teplé vody, pokud byl proveden jejich prokazatelný odečet,
 - b) nebo podle průměrného počtu osob nebo počtu dnů užívání, pokud nebyl odečet spotřeby proveden.

12.0 VYÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA SPOTŘEBU TEPLA A VODY KONEČNÝM SPOTŘEBITELŮM

- 12.1 Náklady na tepelnou energii na vytápění a náklady na poskytování teplé i studené vody připadající na konečné spotřebitele v zúčtovací jednotce se vyúčtovávají nejméně jednou ročně, a to nejpozději do 4 kalendářních měsíců po uplynutí zúčtovacího období. V tomto termínu vlastník zajistí, aby s konkrétním vyúčtováním byl písemně seznámen konečný spotřebitel.
- 12.2 Vlastník seznámí konečného spotřebitele na jeho žádost s podklady, ze kterých vyúčtování vychází, případně se způsobem rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na poskytování teplé i studené vody mezi ostatní konečné spotřebitele v zúčtovací jednotce.
- 12.3 Po uplynutí lhůty pro uplatnění reklamací konečných spotřebitelů vlastníků do 30 dnů provede v případě jím uznaných reklamací opravu vyúčtování nedoplatku nebo přeplatku záloh, se kterou neprodleně písemně seznámí konečné spotřebitele v zúčtovací jednotce.

- 12.4 Nedoplatek nebo přeplatek vyplývající z vyúčtování je splatný do 7 kalendářních měsíců po uplynutí zúčtovacího období. Pokud byly uplatněny reklamace, které vlastník uznal, je konečný nedoplatek nebo přeplatek splatný nejdéle do 8 kalendářních měsíců po uplynutí zúčtovacího období.

13.0 OBSAH A FORMA VYÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA SPOTŘEBU TEPLA A VODY

Ve vyúčtování vlastník uvede:

- 13.1 za zúčtovací jednotku odděleně spotřebu tepelné energie na vytápění, spotřebu tepelné energie na ohřev vody v GJ a množství vody v m³ spotřebované na poskytování teplé a studené vody,
- 13.2 za zúčtovací jednotku odděleně jednotkové ceny tepelné energie na vytápění a tepelné energie spotřebované na ohřev vody v Kč/GJ a vody spotřebované na poskytování teplé a studené vody v Kč/m³,
- 13.3 za zúčtovací jednotku celkové náklady v Kč odděleně na tepelnou energii na vytápění a na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev vody a na vodu spotřebovanou na poskytování teplé a studené vody, podíly základních a spotřebních složek nákladů na tepelnou energii na vytápění a nákladů na tepelnou energii spotřebovanou na ohřev vody v % a Kč,
- 13.4 podlahovou plochu a započitatelnou podlahovou plochu zúčtovací jednotky a bytu či nebytového prostoru konečného spotřebitele v m², v případě poskytování teplé vody průměrný počet osob užívajících byt či nebytový prostor konečného spotřebitele a za celou zúčtovací jednotku v zúčtovacím období, součet skutečných a přepočtených náměrů instalovaných měřičů tepelné energie nebo indikátorů vytápění zúčtovací jednotky a bytu či nebytového prostoru konečného spotřebitele, součet náměrů instalovaných vodoměrů za zúčtovací jednotku a náměr instalovaného vodoměru (vodoměrů) teplé a studené vody v bytě či nebytovém prostoru konečného spotřebitele a ve společných prostorách zúčtovací jednotky rozúčtovávaných přímo mezi jednotlivé konečné spotřebitele podle evidence spotřeb v m³, hodnoty podílu konečného spotřebitele pro vytápění, pro teplo v teplé vodě a pro vodu v teplé a studené vodě,
- 13.5 spotřebu tepelné energie na vytápění za zúčtovací jednotku vyjádřenou v GJ na m² započitatelné podlahové plochy,
- 13.6 podíly nákladů připadající na konečné spotřebitele s uvedením základních složek, spotřebních složek a celkových nákladů v Kč, a to zvláště na tepelnou energii na vytápění, na tepelnou energii na ohřev vody a na vodu spotřebovanou na poskytování teplé a studené vody,
- 13.7 souhrnné koeficienty a součinitele použité pro přepočty podlahové plochy nebo započitatelné podlahové plochy konkrétního bytu či nebytového prostoru a pro přepočty odečtů měřičů tepelné energie nebo indikátorů vytápění u konečného spotřebitele,
- 13.8 případně výši a součet zaplacených záloh konečným spotřebitelem a vyčíslení rozdílu mezi zaplacenými zálohami a náklady připadajícími na konečného spotřebitele,
- 13.9 lhůtu a způsob uplatnění reklamací proti vyúčtování konečným spotřebitelem; tato lhůta nesmí být kratší než 21 dnů,
- 13.10 způsob finančního vypořádání nedoplatku nebo přeplatku.